

**火 水 土 木 金**  
**MUŠIKIĆ 017 doo Vrbas**  
Буда Томовића 17, Врбас

## Изјава о ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА КОНТРОЛНОГ ТЕЛА

Контролно тело **MUŠIKIĆ 017** је свој рад и свој систем менаџмента ускладило са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17020 Оцењивање усаглашености - Захтеви за рад различитих типова тела која обављају контролисање, који се односе на контролна тела типа Ц, нарочито водећи рачуна о начелима независности и непристрасности у свом раду и испуњењу захтева за компетентност запослених.

Непрекидно обезбеђење високог квалитета услуге контролисања, као сврхе система менаџмента контролног тела и повећање конкурентности подразумева поштовање кодекса професионалне праксе.

Општи циљеви су:

- Непрекидно побољшавање квалитета услуге контролисања у свим њеним сегментима;
- Испуњење захтева корисника уз поштовање начела објективности, независности и поверљивости;
- Поштовање националних прописа и осталих нормативних докумената намењених за рад Контролног тела и препорука међународних стандарда из домена рада;
- Потврђивање компетентности кроз одржање акредитације од стране Акредитационог тела Србије, односно додељених овлашћења од стране Министарства унутрашњих послова Републике Србије;
- Ефективно и ефикасно коришћење ресурса.

Основна правила услуге контролисања темеље се на признатим вредностима домаћинског половања:

- препознавање и поштовање захтева корисника;
- равноправан и правичан третман свих корисника, као и непристрасан однос према њима;
- компетентност за пружање технички ваљаних услуга;
- независност и непристрасност у техничком одлучивању;
- заштита поверљивости информација и власничких права корисника;
- поштовање договорених услова пословања;
- стално унапређење система менаџмента КТ.

Ради спровођења дефинисаних циљева квалитета, целокупно особље које се бави контролисањем мора да се упозна са документацијом система менаџмента и доследно да примењује све одредбе из исте, као и да стално унапређује ефективност успостављеног система менаџмента и спроводи политику и процедуре у свом раду.

Директор и руководство Контролног тела документовањем ове политике квалитета Контролног тела преузимају одговорност за њено доследно спровођење у свим процесима који су установљени у оквиру система менаџмента Контролног тела.

Права мера нивоа квалитета пружене услуге искључиво је оцена корисника.

Врбас, 05.06.2023. год.

директор